

Algemene voorwaarden – Ticketverkoop Video Experience Day

Artikel 1 Organisator

Video Experience Day is een evenement georganiseerd door AP Hogeschool Antwerpen, met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, Lange Nieuwstraat 101, hierna genoemd “de organisator”.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aankoop van tickets voor de Video Experience Day.

Artikel 2 Aanvaarding van de algemene voorwaarden

Door het afronden van de ticket-aankoop erkent de koper uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele eigen voorwaarden van de koper.

Artikel 3 Aankoop van tickets

Tickets voor de Video Experience Day kunnen uitsluitend worden aangekocht via de officiële website van het evenement.

De persoon die de aankoop verricht, wordt beschouwd als de koper en is verantwoordelijk voor de betaling van de bestelling, ook wanneer de tickets worden doorgestuurd of overgedragen aan derden.

De koper kan kiezen tussen:

1. Betaling op factuur. In dat geval vult de koper het registratieformulier in en ontvangt hij op korte termijn een factuur van AP Hogeschool.
2. Onmiddellijke betaling online, bijvoorbeeld via kredietkaart of andere aangeboden betaalmiddelen. De koper ontvangt een bevestiging van de registratie.

De vermelde ticketprijzen zijn inclusief administratiekosten en btw. Er worden geen andere kosten aangerekend dan de kosten die bij de aankoop worden weergegeven.

Artikel 4 Bevestiging en toegang tot het evenement

Na aankoop ontvangt de koper een schriftelijke bevestiging die geldt als bewijs van registratie.

Bij aankomst op de Video Experience Day ontvangt de deelnemer een persoonlijke naambadge die toegang verleent tot:

- Het volledige evenement, of
- Enkel de sessies van het namiddagprogramma indien een ticket aan reductietarief werd aangekocht.

De organisator behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren wanneer een deelnemer niet kan aantonen dat hij rechtmatig een ticket heeft verkregen.

Artikel 5 Fraude en misbruik

Elke vorm van fraude, waaronder maar niet beperkt tot het vervalsen of kopiëren van bevestigingsmails, het vervalsen of kopiëren van naambadges zal aanleiding geven tot weigering van toegang tot het evenement en kan juridisch worden vervolgd.

Artikel 6 Annulatie en terugbetaling

Tickets worden niet terugbetaald of omgeruild in geval van verlies, diefstal of niet-gebruik.

Tickets kunnen enkel worden terugbetaald indien de Video Experience Day door de organisator wordt geannuleerd of het evenement wegens overmacht wordt verplaatst naar een andere datum.

In dergelijke gevallen wordt de koper geïnformeerd over de praktische modaliteiten van de terugbetaling.

Overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht kan bij aankoop van tickets voor evenementen in de vrijetijdssector het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend.

De organisator behoudt zich het recht voor om het programma, de sprekers, het tijdschema of de locatie binnen dezelfde stad te wijzigen indien omstandigheden dit vereisen, zonder dat dit aanleiding geeft tot terugbetaling van tickets.

Artikel 7 Klachten

Eventuele klachten met betrekking tot de ticketverkoop moeten schriftelijk worden ingediend bij de organisator via het officiële contactadres van AP Hogeschool. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na het vaststellen van het probleem te worden gemeld.

De partijen erkennen e-mailcommunicatie als geldig bewijsmiddel in hun onderlinge relaties.

Artikel 8 Privacy en GDPR

AP Hogeschool verwerkt persoonsgegevens conform de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). De persoonsgegevens van kopers worden verwerkt met het oog op de organisatie en de administratieve verwerking van de ticketverkoop;

AP Hogeschool kan de gegevens van kopers opnemen in haar databank, conform de geldende wettelijke bepalingen.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is beschikbaar in de privacyverklaring van AP Hogeschool.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

Alle logo's, merken en handelsnamen die worden gebruikt in het kader van de Video Experience Day, inclusief deze van sponsors en partners, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Het is verboden deze te reproduceren, te gebruiken of te verspreiden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator of de betrokken rechthebbende.

Dit geldt eveneens voor alle auteursrechtelijk beschermde inhoud die tijdens of in verband met het evenement wordt verspreid.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

De organisator kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor schade die het rechtstreeks gevolg is van opzet, grove fout of nalatigheid van de organisator.

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens het evenement of schade veroorzaakt door derden.

Artikel 11 Overmacht

De organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of gedeeltelijk uitvoeren van zijn verplichtingen indien dit te wijten is aan overmacht. Overmacht wordt omschreven volgens de laatste stand van de rechtspraak.

Artikel 12 Nietigheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht.

De nietige bepaling wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het oorspronkelijke doel zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

In geval van geschillen verbinden partijen zich ertoe eerst een minnelijke oplossing te zoeken. Indien geen oplossing wordt bereikt, zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.